

# Datenschutz-Information

## für Interessent\*innen

## der Kur + Reha GmbH

Im Folgenden erklären wir, wie wir im Rahmen unserer Beratungsleistungen Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verarbeiten und halten weitere in diesem Zusammenhang relevante Informationen bereit.

### 1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und an wen können Sie sich bei Fragen zum Datenschutz wenden?

Kur + Reha GmbH  
Eggstraße 8  
79117 Freiburg im Breisgau  
E-Mail: [info@kur.org](mailto:info@kur.org)  
Telefon: 0761 / 4 53 90 – 0

Zu allen mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und mit der Wahrnehmung Ihrer Rechte als Interessent im Zusammenhang stehenden Fragen, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt erreichen:

Alexander Gottwald, EMBA  
Rechtsanwalt, Zertifizierter Datenschutzbeauftragter (GDDcert. EU)  
Solidaris Rechtsanwaltsgesellschaft mbH  
Nevinghoff 30  
48147 Münster  
E-Mail: [datenschutz@kur.org](mailto:datenschutz@kur.org)

### 2. Welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen unseres Beratungsauftrags mitteilen und die mit diesem im Zusammenhang stehen. Dies können folgende Daten sein:

- Allgemeine Daten zu Ihrer Person und ggf. Ihren Kindern (z.B. Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Anzahl Kinder)
- Angaben zu Ihrer Versicherung (Krankenkasse, gesetzl./ privat)
- Angaben zu Erkrankungen Ihrer Person und ggf. der Ihrer Kinder (z.B. Asthma, Behinderungen)
- Angaben von Besonderheiten (z.B. vorliegende Schwangerschaft)
- Andere Angaben, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrem Interesse übermitteln.

### 3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten und an wen geben wir Ihre Daten weiter?

Ihre Daten werden ausschließlich von einem eingegrenzten internen Benutzerkreis zum Zwecke der Erfüllung unserer Beratungsauftrags verarbeitet. Neben der Weiterleitung der Daten an Ihre Krankenkasse und Klärung von weiteren Fragen mit der Krankenkasse, werden Ihre persönlichen Daten in keiner Form von uns oder durch uns beauftragte Personen bzw. Auftragsverarbeiter an unberechtigte Dritte weitergegeben, außer wir sind zur Weitergabe aufgrund zwingender gesetzlicher Regelungen verpflichtet (z.B. an staatliche Einrichtungen).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zu folgenden besonderen Zwecken:

- **Interesse und Beratungsgespräche**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Sie zur Bearbeitung Ihrer Beratung/Ihres Interesses, soweit dies für die Entscheidung welche Kur und welcher Standort für Sie am besten ist erforderlich ist. Ihre Daten verarbeiten wir zu folgenden Zwecken:

- Reservierung
- Weiterleitung an die Krankenkasse
- Weiterleitung an die Kliniken
- Wartelisten in den Kliniken

- **Interne Verarbeitung der Beratungsprotokolle**

Im Rahmen der telefonischen Beratungsgespräche werden Ihre Daten von internen MitarbeiterInnen des jeweiligen Fachbereichs verarbeitet und in unseren Systemen abgelegt.

- **Weiterverarbeitung bei Zusage und Aufnahme in einer Klinik**

Soweit es zu einem Kuraufenthalt kommt, können wir die bereits von Ihnen erhaltenen personenbezogenen Daten für Zwecke des Aufenthaltes und der Kur weiterverarbeiten, wenn dies für die Durchführung der Kur erforderlich ist. Ihre Daten werden dann in unser Klinikinformationssystem übernommen.

Als Rechtsgrundlage dient uns Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. h), Abs. 3 DS-GVO i.V.m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b) BDSG, und zwar zur Durchführung unseres Beratungsauftrags in Vorbereitung auf Ihren Aufenthalt in unseren Einrichtungen. Ohne diese Daten können wir unserer Beratungsleistungen ggf. nicht erbringen und Sie nicht wie gewünscht gegenüber der Krankenkasse unterstützen.

#### **4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten Ihre Daten solange wie es für unsere Beratungsleistungen erforderlich ist. Soweit im Anschluss keine gesetzliche Aufbewahrungsfristen existieren, werden die Daten gelöscht, es sei denn wir haben ein weitergehendes berechtigtes Interesse an der Speicherung.

Sofern kein Aufenthalt in unseren Kureinrichtungen erfolgt, werden Daten unmittelbar vernichtet, es sei denn, Sie haben unseren Newsletter bzw. unseren Erinnerungsservice abonniert. Sofern Rechtsstreitigkeiten bestehen, bewahren wir die Unterlagen solange wie erforderlich auf. In Einzelfällen kann es zu einer längeren Speicherung von einzelnen Daten kommen (z. B. Reisekostenabrechnung). Die Dauer der Speicherung richtet sich dann nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Darüber hinaus kann im Einzelfall nach den Vorschriften des Zivilrechts eine Aufbewahrung von bis zu 30 Jahren erforderlich sein (§ 197 BGB).

## 5. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können jederzeit Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie gespeichert sind. Die Auskunftserteilung durch uns ist für Sie kostenfrei. Das Recht auf Auskunft besteht nicht oder nur eingeschränkt, wenn und soweit durch die Auskunft geheimhaltungsbedürftige Informationen offenbart würden, bspw. Informationen, die einem Berufsgeheimnis unterliegen.
- **Recht auf Berichtigung:** Wenn Ihre personenbezogenen Daten, die gespeichert sind, unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, jederzeit die Berichtigung dieser Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn und soweit die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden oder, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. In diesem Fall müssen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen und diese aus unseren IT-Systemen und Datenbanken entfernen. Ein Recht auf Löschung besteht nicht, soweit
  - die Daten aufgrund einer gesetzlichen Pflicht nicht gelöscht werden dürfen oder aufgrund einer gesetzlichen Pflicht verarbeitet werden müssen;
  - die Datenverarbeitung erforderlich ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie das Recht, dass diese Daten an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden. Dieses Recht besteht nur, wenn
  - Sie uns die Daten auf der Grundlage einer Einwilligung oder aufgrund eines mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages zur Verfügung gestellt haben;
  - die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- **Recht auf Widerruf:** Wenn wir Ihre Daten aufgrund einer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die bis zu diesem Zeitpunkt erfolgte Verarbeitung bleibt jedoch rechtmäßig.
- **Recht auf Widerspruch:** Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt, können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen.

Alle der oben beschriebenen Betroffenenrechte können Sie uns gegenüber geltend machen, wenn Sie Ihr konkretes Begehren per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten richten.

- **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben jederzeit das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen

Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit  
Baden-Württemberg  
Königsstraße 10 a  
70173 Stuttgart  
<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>

## **6. Änderung dieser Datenschutz-Information**

Wir überarbeiten diese Datenschutz-Information bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Stand: Januar 2023